



MODENA



**Buku Petunjuk
Penggunaan**

Smart Door Lock
DL 1200 ITLA

Daftar Isi	
Bagian 1: Informasi Keamanan	3
Bagian 2: Penamaan Bagian	4
Bagian 3: Panduan Penggunaan Cepat	5
Instalasi Perangkat	5
Fungsi Cerdas: MODENA SEAMLESS	7
Instalasi Aplikasi MODENA SEAMLESS	7
Menghubungkan Produk ke MODENA SEAMLESS	8
Fitur <i>DOOR LOCK</i> Indoor	8
Bagian 4: Perawatan & Pengaturan	9
Akses Menu Pengaturan	9
Pengaturan Administrator	9
Pengaturan Pengguna Biasa	10
Pengaturan Sistem	10
Reset Pabrik	11
Pengaturan Jaringan	11
Operasi Cepat	11
Bagian 5: Penyelesaian Masalah	12
Bagian 6: Spesifikasi	13

Bagian 1: Informasi Keamanan

Bacalah buku petunjuk penggunaan dengan seksama!

Peringatan Umum

- Jauhkan dari Sumber Air: *DOOR LOCK* tidak boleh ditempatkan di area yang rentan terhadap kelembaban tinggi atau percikan air untuk menghindari kerusakan perangkat dan risiko korsleting listrik. Pastikan instalasi dilakukan di lokasi yang terlindung dari cuaca buruk jika dipasang di luar ruangan.
- Hindari Suhu Ekstrem: *DOOR LOCK* dirancang untuk digunakan di luar ruangan, namun hindari pemasangan di lokasi dengan paparan sinar matahari langsung yang berlebihan atau lingkungan dengan suhu ekstrem secara terus-menerus. Kondisi ini dapat mempercepat penurunan performa komponen elektronik atau baterai..
- Penanganan Listrik: Jangan mencoba memperbaiki perangkat sendiri jika terjadi masalah listrik. Selalu serahkan pada teknisi berlisensi.

Perhatian Instalasi

- Posisi Pemasangan: Pastikan *DOOR LOCK* dipasang di lokasi yang stabil untuk menghindari goyangan, jatuh, atau pergeseran yang dapat merusak perangkat atau mengganggu fungsinya.
- Penghindaran Getaran: Hindari memasang *DOOR LOCK* di area dengan getaran kuat, seperti di dekat mesin berat, untuk mencegah kerusakan fisik atau gangguan pada sistem elektronik.
- Pengecekan Koneksi: Sebelum mengaktifkan *DOOR LOCK*, pastikan semua koneksi kabel atau sambungan daya telah terpasang dengan aman dan tidak ada kabel yang longgar.

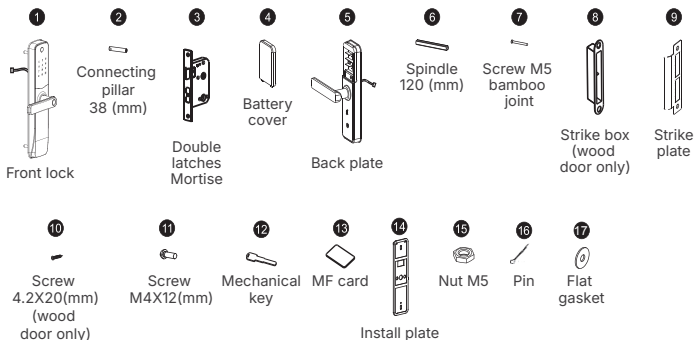
Pemberitahuan Lingkungan

- Daur Ulang: Ketika *DOOR LOCK* mencapai akhir masa pakainya, jangan membuangnya bersama limbah rumah tangga. Serahkan *DOOR LOCK* ke pusat daur ulang elektronik yang telah disetujui sesuai peraturan lingkungan setempat.

Bagian 2: Penamaan Bagian

Pada bagian ini, akan dijelaskan secara rinci komponen-komponen utama dari *DOOR LOCK*

- Unit Indoor
 - Back Plate – Unit bagian dalam dengan pegangan pintu dan akses ke kompartemen baterai.
 - Penutup Baterai (Battery Cover) – Melindungi kompartemen baterai dari debu dan gangguan.
 - Kompartemen Baterai – Tempat baterai untuk menyalakan perangkat (biasanya 4 baterai AA).
 - Tuas Pengunci Manual – Digunakan untuk membuka/kunci pintu secara manual dari dalam.
- Unit Outdoor
 - Front Lock – Unit luar utama yang berisi keypad/sensor pembuka pintu.
 - Connecting Pillar (38 mm) – Batang penghubung antara unit luar dan dalam.
 - Double Latches Mortise – Mekanisme pengunci dengan dua kait yang dipasang di dalam pintu.
 - Slot Kunci Darurat (Mechanical Key) – Digunakan saat daya habis atau perangkat tidak berfungsi.
 - Kartu MF (MF Card) – Kartu akses untuk membuka kunci.
- Komponen Instalasi
 - Spindle (120 mm) – Batang pemutar yang menghubungkan pegangan dalam dan luar.
 - Install Plate (Pelat Instalasi) – Untuk memasang unit ke daun pintu.
 - Nut M5, Pin, Flat Gasket – Komponen pengunci dan pelindung tambahan saat pemasangan.
 - Strike Plate & Strike Box – Pelat logam untuk menerima kait pengunci di rangka pintu (khusus untuk pintu kayu).
 - Screw M4X12 & Screw 4.2x20 (wood door only) – Sekrup untuk mengencangkan komponen pada pintu.
 - Screw M5 (Bamboo Joint) – Sekrup penyambung komponen utama.



Bagian 3: Panduan Penggunaan Cepat

Instalasi Perangkat

Persiapan Sebelum Instalasi

1. Pilih Lokasi Pemasangan yang Optimal:
 - **Pertimbangan Lokasi:**
Pastikan *DOOR LOCK* dipasang pada pintu utama atau pintu yang sering digunakan untuk keluar-masuk rumah atau ruangan penting. Lokasi ideal adalah pintu dengan permukaan datar dan struktur kokoh agar pemasangan stabil.
 - **Posisi Pemasangan:**
Tinggi pemasangan disesuaikan dengan tinggi gagang pintu, umumnya sekitar 1-1,2 meter dari lantai. Pastikan posisi lubang kunci lama (jika ada) dapat disesuaikan dengan sistem penguncian baru.
 - **Kondisi Pintu:**
Pastikan ketebalan pintu sesuai dengan spesifikasi teknis *DOOR LOCK* (biasanya antara 40-55 mm). Hindari pintu yang terlalu tipis, goyah, atau terbuat dari bahan rapuh.
2. Alat-Alat yang Diperlukan:
 - Obeng + dan obeng -
 - Pensil/Spidol untuk menandai titik lubang
 - Alat ukur (meteran/penggaris)
 - Sekrup dan baut (biasanya sudah tersedia dalam paket)
3. Keamanan Pemasangan:
 - Pastikan tangan dalam keadaan kering saat memasang.
 - Gunakan sarung tangan untuk menghindari luka dari komponen tajam.
 - Jika unit memiliki kabel atau modul elektronik, jangan sambungkan ke sumber daya sebelum semua komponen terpasang dengan benar.
 - Jangan menjatuhkan unit, terutama unit luar, karena bisa merusak sistem elektronik..

Langkah-langkah Instalasi

1. Pasang Pelat Instalasi
 - Tempelkan pelat instalasi (install plate) pada sisi dalam pintu.
 - Gunakan bor listrik untuk membuat lubang sesuai tanda.
 - Pasang pelat dengan sekrup hingga kuat dan stabil.
2. Pasang Unit Luar (Outdoor Unit)
 - Masukkan square pole ke lubang tengah pintu.
 - Tempelkan unit luar pada permukaan pintu dan pastikan poros sejajar dengan lubang pengunci.
3. Pasang Unit Dalam (Indoor Unit)
 - Hubungkan kabel (jika ada) dari unit luar ke unit dalam.
 - Pasang unit dalam ke install plate dan kunci dengan sekrup/baut M5.
4. Pasang Baterai
 - Buka penutup baterai pada unit dalam.
 - Masukkan 4 baterai AA (1.5V) sesuai arah kutub.
 - Tutup kembali penutup baterai dengan rapat.

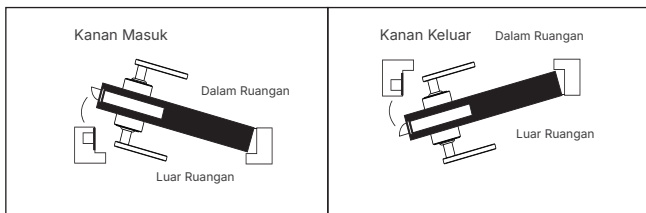
Langkah-langkah Pengaturan Awal

Setelah kamera terpasang, lakukan pengaturan awal dengan aplikasi atau perangkat lunak yang disediakan:

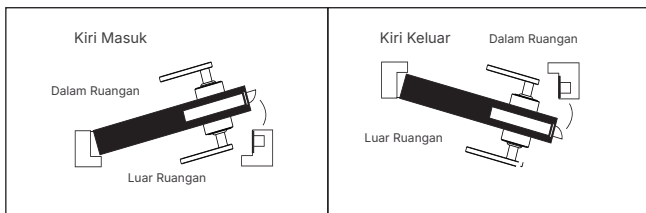
1. Pengujian Fungsi:
 - Uji Penguncian dan Pembukaan: Tekan tombol pengunci atau gunakan metode pembukaan seperti PIN, kartu, atau sidik jari (tergantung model).
 - Cek Indikator & Suara: Pastikan lampu indikator menyala dan sistem memberikan respons suara saat digunakan.
 - Tes Manual Unlock (jika ada): Pastikan tombol manual dari dalam dapat digunakan untuk membuka pintu tanpa hambatan.
2. Penyesuaian Final:
 - Pastikan semua baut sudah kencang dan unit tidak longgar.
 - Coba buka dan tutup pintu beberapa kali untuk memastikan mekanisme penguncian berjalan mulus.
 - Bila perlu, atur ulang posisi unit agar sejajar sempurna antara sisi dalam dan luar.

Arah Buka dan Pintu

Buka dan Gagang Kanan



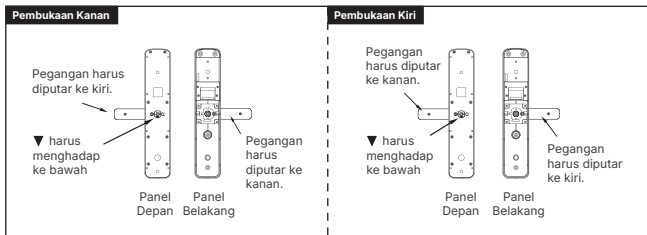
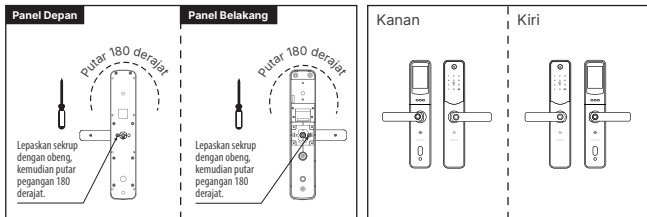
Buka dan Gagang Kiri



Pindahkan kiri dan kanan

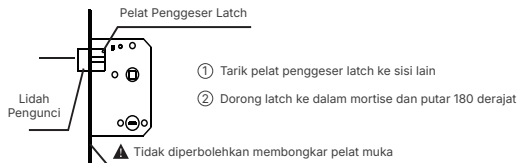
Sesuaikan kiri dan kanan dengan menggunakan obeng untuk melepaskan sekrup, kemudian putar pegangan 180 derajat, lalu kencangkan sekrupnya.

Catatan: Jangan lepaskan sekrup di lubang pegangan, jika itu rusak, Anda tidak akan mendapatkan garansi.



Sesuaikan Arah Mortise

Sesuai kebutuhan Anda untuk menyesuaikan arah mortise.



Fungsi Cerdas: MODENA SEAMLESS

Pemeriksaan penting sebelum menggunakan aplikasi MODENA SEAMLESS. Untuk produk MODENA dengan logo "M", harap perhatikan hal-hal berikut:

1. Periksa Jarak Antara Produk dan Router Nirkabel (Jaringan Wi-Fi)
 - Jika jarak antara produk dan router nirkabel terlalu jauh, kekuatan sinyal akan melemah. Hal ini dapat menyebabkan proses pendaftaran produk ke jaringan memakan waktu lama atau bahkan gagal.
2. Sambungkan Ponsel Pintar ke Router Nirkabel
 - Pastikan ponsel pintar Anda telah terhubung dengan jaringan Wi-Fi yang sama dengan yang akan digunakan oleh produk MODENA untuk memastikan proses pendaftaran berjalan lancar.

Panduan dan Perhatian:

- Produk hanya mendukung jaringan Wi-Fi 2,4 GHz. Untuk memeriksa frekuensi jaringan Anda, silakan hubungi penyedia layanan internet atau lihat buku panduan router nirkabel Anda.
- MODENA SEAMLESS tidak bertanggung jawab atas segala masalah koneksi jaringan atau kesalahan, kerusakan fungsi, maupun gangguan yang disebabkan oleh koneksi jaringan.
- Jika produk mengalami kesulitan terhubung ke jaringan Wi-Fi, pastikan jarak produk tidak terlalu jauh dari router. Disarankan untuk menggunakan *repeater Wi-Fi (range extender)* jika diperlukan.
- Koneksi jaringan mungkin tidak berfungsi dengan baik tergantung pada penyedia layanan internet dan kondisi lingkungan rumah.
- Jika produk tidak dapat didaftarkan karena masalah transmisi sinyal, cabut produk dan tunggu sekitar satu menit sebelum mencoba kembali.
- Jika firewall pada router nirkabel Anda diaktifkan, nonaktifkan *firewall* atau tambahkan pengecualian untuk produk dan aplikasi SEAMLESS.
- Jika protokol keamanan router disetel ke WEP (*Wired Equivalent Privacy*), ada kemungkinan Anda tidak berhasil untuk mengatur jaringan. Silakan ganti ke protokol keamanan lainnya (disarankan untuk menggunakan WPA2) dan ulangi proses pendaftaran produk.
- Jika Anda mengganti router nirkabel atau penyedia layanan internet, pastikan SSID (nama jaringan Wi-Fi) dan kata sandi tidak berubah. Jika terjadi perubahan, Anda harus mengulangi proses pendaftaran untuk setiap produk pada jaringan Wi-Fi yang baru.
- Fitur produk dapat berbeda-beda tergantung pada model.
- Aplikasi ini dapat berubah untuk tujuan peningkatan produk tanpa pemberitahuan kepada pengguna.

Instalasi Aplikasi MODENA SEAMLESS

1. Pastikan jaringan Wi-Fi Anda adalah 2.4 Ghz.
2. Unduh dan buka aplikasi MODENA SEAMLESS. Pilih "Register" jika pertama kali menggunakan. Jika Anda sudah memiliki akun silahkan pilih "Login".



Menghubungkan Produk ke MODENA SEAMLESS

1. Buka aplikasi MODENA Seamless, lalu ketuk ikon '+' di pojok kanan atas dan pilih Add Devices.
2. Pilih Door Lock Video DL 1200 ITLA dari daftar perangkat yang tersedia.
3. Pilih jaringan Wi-Fi yang akan digunakan, lalu masukkan kata sandi Wi-Fi dengan benar.
4. Pastikan Anda telah menambahkan Administrator sebelumnya.
5. Masuk ke menu Settings pada perangkat dengan menekan tombol *, lalu #, kemudian masukkan akses Administrator.
6. Tekan 4 untuk masuk ke menu pengaturan jaringan.
7. Tekan 1 untuk memulai proses distribusi jaringan ke aplikasi MODENA Seamless.
8. Setelah proses penyambungan selesai, perangkat Anda akan terhubung dengan aplikasi MODENA Seamless

Fitur DOOR LOCK Indoor

1. *Unlock History* – Menampilkan riwayat lengkap pembukaan dan penguncian pintu, termasuk waktu, metode (PIN, card, fingerprint), dan identitas pengguna (jika tersedia).
2. *Remote Unlock* – Memungkinkan pengguna membuka pintu dari jarak jauh melalui aplikasi MODENA SEAMLESS, sangat berguna saat menerima tamu atau kurir.
3. *Auto Lock* – DOOR LOCK akan secara otomatis mengunci kembali setelah pintu tertutup dalam waktu yang ditentukan, meningkatkan keamanan jika pengguna lupa mengunci pintu secara manual
4. *Temporary Access Code* – Pengguna dapat membuat kode akses sementara untuk tamu atau keluarga, dengan batas waktu dan jumlah penggunaan tertentu
5. *App Notification* – Setiap aktivitas pembukaan atau percobaan pembukaan akan mengirim notifikasi ke smartphone pengguna melalui aplikasi.
6. *Low Battery Reminder* – Sistem akan memberikan peringatan saat daya baterai mulai lemah, baik melalui lampu indikator maupun notifikasi di aplikasi
7. *Emergency Power Supply* – Jika baterai habis, pengguna dapat menyambungkan power bank melalui port darurat (biasanya USB Type-C) agar bisa membuka pintu
8. *Private Mode* – Mengaktifkan mode privasi yang menonaktifkan fungsi pembukaan dari luar, kecuali dengan otorisasi khusus. Cocok untuk waktu istirahat atau saat penghuni ingin menjaga privasi penuh.
9. *Siren Alarm* – Mengaktifkan alarm keras ketika sistem mendeteksi upaya pembongkaran atau penggunaan akses ilegal
10. *User Management* – Pengguna dapat mengatur siapa saja yang memiliki akses ke DOOR LOCK, termasuk menambahkan atau menghapus PIN, fingerprint, atau RFID card.

Bagian 4: Perawatan & Pengaturan

Perawatan berkala sangat penting untuk menjaga performa dan umur panjang perangkat *DOOR LOCK* Anda. Berikut adalah langkah-langkah perawatan yang disarankan untuk memastikan kamera selalu berfungsi dengan baik:

- Bersihkan secara berkala
- Periksa daya baterai secara rutin
- Hindari paparan air langsung
- Pastikan tidak ada debu pada sensor sidik jari
- Cek respons tombol dan layar secara berkala
- Jaga perangkat dari gangguan anak-anak
- Lakukan tes buka-tutup pintu secara berkala
- Simpan kunci mekanis darurat di tempat aman

Akses Menu Pengaturan

1. Pastikan perangkat dalam kondisi aktif (*Initialization State*)
2. Tekan tombol *, lalu tekan tombol #.
3. Sistem akan memberikan suara:
"Silakan masukkan informasi administrator" (default:123456#).
4. Setelah berhasil masuk, sistem akan menyebutkan:
 - Tekan 1 untuk *Pengaturan Administrator*
 - Tekan 2 untuk *Pengaturan Pengguna*
 - Tekan 3 untuk *Pengaturan Sistem*
 - Tekan 4 untuk *Pengaturan Reset Pabrik*

Pengaturan Administrator

1. Menambahkan Administrator
 - Masuk ke menu dengan tekan * lalu #, lalu tekan 1 untuk Administrator Settings.
 - Tekan 1 untuk *Add an administrator settings*.
 - Masukkan salah satu metode verifikasi untuk administrator:
 - *Sidik jari*: lakukan pemindaian sebanyak 4 kali.
 - *Password*: masukkan 6–10 digit password, lalu konfirmasi.
 - *IC Card*: tempelkan kartu sekali untuk didaftarkan.
 - Sistem akan secara otomatis menetapkan nomor seri administrator (biasanya 0–9).
2. Menghapus Administrator
 - Masuk ke menu *Administrator Settings* seperti langkah sebelumnya.
 - Tekan 2 untuk *Delete the administrator*.

- Masukkan nomor seri administrator yang ingin dihapus.
- Tekan # untuk konfirmasi.

Pengaturan Pengguna Biasa

1. Menambahkan Pengguna Biasa
 - Masuk ke menu utama dengan menekan * lalu #.
 - Tekan 2 untuk masuk ke *User Settings*.
 - Tekan 1 untuk *add users*.
 - Masukkan informasi pengguna biasa:
 - *Sidik jari*: scan jari sebanyak 4 kali.
 - *Password*: masukkan 6–10 digit dua kali untuk konfirmasi (contoh: 6666#).
 - *IC Card*: tempelkan kartu sekali.
 - Sistem akan menetapkan nomor seri pengguna (nomor seri untuk pengguna biasa adalah 10–299).
 - Setelah input sukses, tekan * untuk kembali ke menu sebelumnya.
2. Menghapus Pengguna Biasa
 - Masuk ke *User Settings* seperti langkah di atas.
 - Tekan 2 untuk *Delete users*.
 - Pilih salah satu metode penghapusan:
 - Tekan 1 untuk menghapus berdasarkan nomor seri (misalnya: 003#).
 - Tekan 2 untuk menghapus semua pengguna biasa secara sekaligus.
 - Sistem akan mengkonfirmasi jika penghapusan berhasil.

Pengaturan Sistem

1. Pengaturan Suara (*Voice Setting*)
 - Dari menu utama, tekan 3 (System Settings) → tekan 3 (Voice Menu).
 - Pilih salah satu:
 - Tekan 1 untuk mengaktifkan suara
 - Tekan 2 untuk menonaktifkan suara
 - Setelah memilih, sistem akan mengkonfirmasi operasi berhasil.
2. Mode Buka Kunci (*Unlock Mode Setting*)
 - Masuk ke menu pengaturan sistem seperti di atas.
 - Tekan 2 untuk mengatur mode buka kunci.
 - Pilihan:

- Tekan 1 untuk *Single unlocking*
- Tekan 2 untuk *Combination unlocking*

Reset Pabrik

1. Dari menu utama, tekan 4 (Restore Factory Settings).
2. Sistem akan meminta masukkan informasi administrator (123456#).
3. Setelah berhasil, sistem akan kembali ke pengaturan pabrik dan memberi notifikasi "*Inisialisasi berhasil*".

Pengaturan Jaringan

1. Masuk ke menu utama dengan menekan * lalu #.
2. Tekan 1 untuk masuk ke *Administrator Settings*.
3. Lalu tekan 3 untuk *Networking Settings*
 - Pilihan:
 - Tekan 1 untuk *Intelligent Connection*
 - Tekan 2 untuk *Hotspot Connection*

Operasi Cepat

Fungsi	Instruksi
(*) Bintang	Fungsi kembali / batal / kunci cepat
(#) Pagar	Fungsi konfirmasi atau buka jarak jauh
Remote Unlock	Setelah menyala, tekan 3# untuk minta buka dari jarak jauh
Cek Lock ID	Tekan 6#, lalu masukin indo admin → sistem akan bacakan ID kunci
Cek Versi Sistem	Tekan 999# → sistem akan menginformasikan versi firmware
Masuk Menu Pengaturan	Tekan # dan masukkan indo admin
Reset ke Setelan Pabrik	Tekan dan tahan tombol reset di belakang selama ±6 detik

Bagian 5: Penyelesaian Masalah

Dalam penggunaan *DOOR LOCK*, mungkin Anda akan mengalami beberapa masalah teknis. Berikut adalah panduan kenapa masalah yang umum terjadi:

Masalah	Kemungkinan Penyebab Utama
<i>DOOR LOCK</i> Tidak Menyala	Baterai habis
Gagal Membuka Kunci dengan Sidik Jari	Sensor sidik jari kotor atau jari basah
Tidak Dapat Mengakses Aplikasi	Koneksi internet tidak stabil
Tidak ada Respons dari <i>Touch Panel</i>	Sistem mengalami <i>hang</i> atau daya tidak mencukupi
Notifikasi Gerakan Terlalu Sering	Sensitivitas deteksi gerakan terlalu tinggi
Audio Tidak Berfungsi	Mikrofon atau speaker bermasalah
Kualitas Gambar Buruk (jika ada kamera)	Lensa kamera kotor
Fitur Gerak Tidak Berfungsi	Deteksi gerakan tidak diaktifkan atau tidak dikonfigurasi
Tidak Bisa Melihat Kamera dari Aplikasi	Kamera belum tersambung ke jaringan atau akses aplikasi diblokir
Video Terlambat atau Terputus-putus	Kecepatan internet tidak stabil atau bandwidth terbatas
Tidak Bisa Merekam Video	Tidak ada penyimpanan (storage) atau izin belum diberikan

Bagian 5: Penyelesaian Masalah

Dalam penggunaan *DOOR LOCK*, mungkin Anda akan mengalami beberapa masalah teknis. Berikut adalah panduan kenapa masalah yang umum terjadi:

Masalah	Kemungkinan Penyebab Utama
<i>DOOR LOCK</i> Tidak Menyala	Baterai habis
Gagal Membuka Kunci dengan Sidik Jari	Sensor sidik jari kotor atau jari basah
Tidak Dapat Mengakses Aplikasi	Koneksi internet tidak stabil
Tidak ada Respons dari <i>Touch Panel</i>	Sistem mengalami <i>hang</i> atau daya tidak mencukupi
Notifikasi Gerakan Terlalu Sering	Sensitivitas deteksi gerakan terlalu tinggi
Audio Tidak Berfungsi	Mikrofon atau speaker bermasalah
Kualitas Gambar Buruk (jika ada kamera)	Lensa kamera kotor
Fitur Gerak Tidak Berfungsi	Deteksi gerakan tidak diaktifkan atau tidak dikonfigurasi
Tidak Bisa Melihat Kamera dari Aplikasi	Kamera belum tersambung ke jaringan atau akses aplikasi diblokir
Video Terlambat atau Terputus-putus	Kecepatan internet tidak stabil atau bandwidth terbatas
Tidak Bisa Merekam Video	Tidak ada penyimpanan (storage) atau izin belum diberikan

Bagian 6: Spesifikasi

Model	DL 1200
Keterangan	DL 1200 ITLA
Tipe	<i>Smart DOOR LOCK</i>
Instalasi	Built-in
Jumlah Tombol (<i>No. of Keys</i>)	<i>12 Keys (0-9, # key to confirm, * key to cancel)</i>
Daya Operasional	Input: DC4.0V~7.0V
Kapasitas Dinamis (<i>Dynamic Current</i>)	≤300mA
Metode Akses	Sidik Jari, PIN, MF Card, Kunci Manual
Kapasitas Sidik Jari	Hingga 110 (opsional 300)
Kapasitas <i>PIN & MF Card</i>	Hingga 299
Kapasitas Administrator	Hingga 10 pengguna
Suhu Operasi	-25°C ~ 65°C
Kelembaban Operasi	20% – 90% RH
Fitur Tambahan	<i>Voice Prompt, Auto Lock, Log Record, Virtual Password, Anti-Pry Alarm</i>
Protokol Nirkabel	<i>Wi-Fi</i>
Tipe <i>Wi-Fi</i>	2,4 GHz
Dimensi Produk (P x L x T)(mm)	81 x 79 x 399

2 Years Warranty

Registrasikan garansi produk & unduh buku panduan dengan mudah

1. Scan QR code di samping untuk melakukan registrasi atau mengunduh Buku Panduan.
2. Pilih “Aplikasi MODENA & Register Garansi Produk” untuk mengunduh aplikasi MODENA atau pilih “Unduh Buku Panduan”
3. Pilih “PUNYA ACCOUNT” jika telah memiliki akun atau “DAFTAR BARU” bagi pengguna baru.
4. Untuk mendaftarkan garansi produk, klik “REGISTRATION” dan isi data diri lengkap.
5. Lengkapi informasi nomor seri produk atau scan QR code produk pada halaman selanjutnya.





MODENA



Keterangan

- Registration Expiry Date (RED) adalah batas akhir pendaftaran garansi produk melalui website atau aplikasi MODENA.
- Garansi produk berlaku 2 tahun dari tanggal pembelian, tidak berlaku untuk pembelian yang melewati RED.

* **Garansi tidak berlaku jika** produk tidak standar atau telah mengalami modifikasi, kerusakan yang disebabkan oleh kesalahan pemakaian, nomor seri produk yang tidak jelas atau telah diganti, pembelian/pemasangan/perbaikan dilakukan di luar dealer atau jaringan layanan MODENA resmi dan masa garansi telah kadaluwarsa. Garansi tidak berlaku untuk semua aksesoris produk MODENA.

Daftar service center dapat dilihat pada website MODENA



care
15.007.15
☎ 08151-15-007-15

www.modena.com